

# アンケート調査の結果報告

昨年12月に「ゴミ問題についてのアンケート」を地区長、班長の皆様をお願いしたところ沢山のご意見・要望をいただきました。ご協力ありがとうございました。ここにその結果を報告させていただきます。(回答率 89.4%)

①<質問>「ゴミの出し方一覧表」の配布で状況はよくなったでしょうか。

- |         |             |
|---------|-------------|
| よくなった   | 20人 (22.9%) |
| 少しよくなった | 26人 (29.8%) |
| 全く変わらない | 31人 (35.6%) |
| わからない   | 7人 (8.0%)   |
| 回答なし    | 3人 (3.4%)   |

<意見>

- 常にルールを守っていて問題がない 23人
- 配布物で住人の意識が高まった 7人
- 一覧表はイラストなどを入れて分かりやすくしてほしい。QRコードも必要だと思う。 2人

②<質問>ゴミに関するご意見・要望をお聞かせください。

<意見>

- 収集日以外の日や前日にゴミを出す人がいる。絶対にやめてほしい。 12人
- 大通りに面しているため不法投棄が多い。 10人
- カラスの被害に困っている。 9人  
⇒ネットを端までしっかり掛けることや生ゴミを前日に絶対に出さない事などを守ってください。
- ゴミ回収の時間が遅すぎる。 3人
- 曜日を記入したものや不法投棄禁止の看板がほしい。 3人  
⇒事務局に看板がありますので申し出てください。
- ネットは非常に役立っている。 2人
- ペットボトルはつぶせば3分の1くらいの量になるので是非実行してほしい。 2人
- 自治会に入っていない人もゴミ当番はやってほしい。 2人  
⇒これはどこの班でも実行してほしいと思います。ゴミステーションを清潔に管理運営するのはそこを利用する全員の協力です。自治会の会員である無しは関係ありません。

以下は1人ずつのご意見です。

- ゴミを面倒くさがってゴミステーションの手前に置く人がいる。後から来る人のためだけでなくカラスに荒らされることが多いので、先に出す人は奥の方からキチンと出してほしい。
- 高齢者が増え、ゴミ出しが困難になっている。対策を考えてほしい。⇒千葉県には「高齢者等ごみ出し支援事業補助金」の制度があります。詳しくは事務局へお問い合わせください。
- 不燃ゴミの出し方がわかりづらい。⇒確かに不燃ゴミの説明は理解しづらいです。「千葉県家庭ごみと資源物の出し方一覧表」の限られた紙面ではこの説明が限度かと思いません。さらに詳しくは「千葉県家庭ごみの減量と出し方ガイドブック」という冊子がありますのでご覧ください。
- 不燃ゴミは前日出すのは不可とのことだがむずかしい人もいる。前日から出せるようにしてほしい⇒収集日の早朝から朝8時までに出すことになっています。不燃ゴミの中にはガラスや金属類も含み、危険かつ犯罪に悪用される恐れなども考慮するとむずかしいと思います。
- 不燃ゴミ回収日に回収されないゴミを出す人がいる。間違いに気づいて持ち帰るのが普通だが数日間放置されてしまう。結局、当番が処理する事になる。⇒自分が当番になったらできない事だと思えますが、そういう人は他人の当番の時にされるのでしょね。
- 消臭剤を3ヵ月に1本ぐらい提供してほしい。
- 木の枝・刈り草・葉は月2回の収集日（第2・4週の火曜日）に必ず出すようもっと徹底してほしい。⇒可燃ゴミの日でも1~2個ならば出せますが、ゴミの量が多いため、出来る限り決められた曜日に出してください。
- オムツが袋からこぼれることがあるので、必ずポリ袋などに入れてから指定の袋に入れるようにしてほしい。⇒二重にすることは他の生ゴミも同様です。
- ダンボールは必ず紐でしばって出してほしい。
- ゴミでわからない事があったら「千葉県家庭ごみ相談ダイヤル」(Tel.204-5380)へ相談するのがよい。⇒月~土曜日の8時半から17時半まで、分別の案内、収集時間などを教えてくれます。ただし不法投棄をした人を個人的に探し出して声をかけることは危険ですので絶対にしないでほしいとの事です。

ゴミの問題はなかなか解決できないむずかしい問題です。個々のゴミステーションで、地域の人々がきちんと管理していただくことが最も肝要かと思えます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。